

Kepuasan Guru dalam Penggunaan E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan

Inchi Maharani¹, Ahmad Sabandi²

Departemen Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang^{1,2}

*E-mail: inchimaharani4@gmail.com

Abstract

E-report is a web-based software for compiling reports on student competency achievements by educational unit level developed by the SMA curriculum sub-division. By using the e-report application, it can make it easier for teachers to input the grades obtained by students. The purpose of this study is to determine the level of satisfaction of e-Rapor users with the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model as seen from the five variables, namely content, accuracy, form, ease of use, and timeliness. This research is a quantitative descriptive research, with a population of 84 sample teachers in this study using a non-probability sampling technique, namely saturated samples so that all populations are used as samples. Using the EUCS method, this research found that teacher satisfaction with the e-report at Pancung Soal 1 Public Senior High School (SMA) Pesisir Selatan regency was satisfied with the percentage of content 80.57%, accuracy 80.95% , format 80.05%, ease of use 80.00%, timeliness 80.60%

Keywords: E-report, EUCS, User Satisfaction



Licensees may copy, distribute, display and perform the work and make derivative works and remixes based on it only if they give the author or licensor the credits ([attribution](#)) in the manner specified by these. Licensees may copy, distribute, display, and perform the work and make derivative works and remixes based on it only for [non-commercial](#) purposes.

Pendahuluan

Perkembangan modern telah terpengaruh oleh kemajuan teknologi informasi. Awalnya, teknologi ini digunakan dalam operasional kantor, sektor kesehatan, perbankan, perusahaan, dan institusi pendidikan, sebelum akhirnya meluas ke aspek kehidupan sehari-hari setiap individu. Segala kegiatan pendidikan saat ini telah didigitalisasi, terutama dalam era Pendidikan 4.0. Dengan bantuan berbagai perangkat modern dan akses internet, baik instruktur maupun siswa dapat dengan mudah mendapatkan akses ke pengetahuan yang mereka perlukan (Dewi & Wijaya, 2022).

Maka pihak Direktorat Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, telah mengembangkan aplikasi e-rapor untuk jenjang pendidikan dasar dan menengah yang sudah terintegrasi dengan Data Pokok Pendidikan (Dapodik) agar penilaian hasil belajar lebih sistematis, komprehensif, dan juga lebih akurat .

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) menjelaskan bahwa pendidik, satuan pendidikan, dan pemerintah berperan serta dalam penilaian pendidikan dalam Pasal 23 Tahun 2016 tentang Standar Penilaian Pendidikan. Penilaian pendidikan terhadap hasil belajar bertujuan untuk menyeimbangkan antara peningkatan hasil belajar siswa dan proses kemajuan belajar, dengan pemanfaatan ilmu pengetahuan, dan teknologi yang semakin berkembang dapat meningkatkan kualitas pembelajaran. (Sabandi, 2013).

Kepuasan pengguna merupakan salah satu faktor keberhasilan dalam implementasi sistem informasi, Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan salah satu tolak ukur tingkat keberhasilan penerapan atau penggunaan sebuah sistem informasi, kepuasan tersebut merupakan penilaian yang menyangkut apakah kinerja suatu sistem informasi terbilang baik atau buruk, dan apakah sistem informasi yang digunakan cocok atau tidak dengan tujuan penggunaannya. Kepuasan penggunaan sistem (*User statisfaction*) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan. Kepuasan pengguna dapat terpenuhi melalui kualitas dan kesesuaian persepsi pengguna terhadap sistem informasi tersebut. Untuk mengukur keberhasilan dalam suatu sistem informasi bukan hal yang mudah, terdapat banyak pilihan model keberhasilan sistem informasi yang dikembangkan oleh para peneliti, maka dalam penelitian ini untuk melihat kepuasan guru dalam penggunaan e-rapor peneliti menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

EUCS adalah penilaian atas semua sistem informasi atau aplikasi yang dijalankan oleh pelanggan sebuah sistem/aplikasi yang terkait dengan kemahiran penggunaan aplikasi tersebut. Kemahiran pemanfaatan aplikasi tersebut dihitung untuk mendapatkan informasi apakah aplikasi yang dijalankan berdaya guna dan cocok seperti yang diharapkan (Aggelidis & Chatzoglou, 2012). EUCS yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1998 adalah sebuah metode yang digunakan untuk mengelvaluasi sistem informasi yang mengukur kepuasan pengguna. Doll dan Torkzadeh mengatakan bahwa ketika seseorang berinteraksi secara langsung dengan aplikasi komputer, mereka berperilaku memuaskan (*satisfied*). Doll dan Torkzadeh dalam (Pujana et al, 2023) melakukan penelitian yang mengarah pada pembuatan model untuk mengukur kepuasan pengguna. Dengan menggunakan lima standar kepuasan pengguna, model EUCS ini menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek-aspek teknologi yaitu variabel isi (*content*), variabel akurasi (*accuracy*), variabel bentuk (*format*), variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan variabel ketepatan waktu (*timeliness*) membentuk lima standar tersebut.

Berdasarkan pengamat penulis, terdapat beberapa kendala yang ditemukan di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan. Kendala-kendala tersebut dapat dilihat dari beberapa fenomena-fenomena seperti beberapa guru merasa kurang puas dengan e-rapor, karena isi yang ada pada e-rapor belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan guru. ketika menggunakan e-rapor data siswa yang tidak lengkap seperti terdapat informasi yang tidak relevan atau tidak diperlukan sehingga menyulitkan dalam memahami performa siswa sehingga guru merasa lebih rumit jika terjadi kesalahan dalam penginputan nilai karena harus mengimport file kembali ke dalam sistem.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, karena penelitian ini hanya bertujuan untuk mengetahui variabel mandiri tanpa membuat perbandingan sehingga dalam penelitian ini tidak menggunakan perumusan hipotesis. karena hanya mengetahui variabel tanpa mencari perbedaan. Populasi pada penelitian ini adalah guru di SMA Negeri 1 Pancung Soal, Kabupaten Pesisir Selatan yang menggunakan e-rapor dengan sampel 84 orang guru. maka sumber data dalam penelitian ini adalah seluruh guru di SMA Negeri 1 Pancung Soal, Kabupaten Pesisir Selatan Pengumpulan data dilakukan secara langsung di lokasi penelitian. Adapun langkah-langkah yang akan ditempuh yaitu menemui responden secara langsung, menyerahkan instrument dan mengumpulkan kembali setelah diisi oleh responden. Alat pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket model

skala likert. Teknik analisis data sesuai dengan tujuan dan pertanyaan penelitian. Adapun langkah-langkah yang digunakan dalam proses analisis data peneliti lakukan, analisis data menggunakan analisa deskriptif dengan rumus TCR.

Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian ini akan mendeskripsikan mengenai Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari segi isi (*content*), akurat (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*).

1) Isi (*content*)

Hasil penelitian dari aspek isi (*content*), skor tertinggi terdapat pada item pernyataan "Isi informasi menu di e-rapor sesuai dengan kebutuhan anda" dengan index TCR mencapai 87,62% yang berarti berada pada kategori sangat puas, sedangkan skor terendah terdapat pada item "Hasil (*output*) informasi di e-rapor disajikan dengan jelas" dengan index TCR 73,81% pada kategori Puas.

Secara keseluruhan Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek Isi (*content*) yaitu 80,57% yang berarti berada pada kategori puas. Ini menggambarkan bahwa kepuasan guru dalam penggunaan e-rapor pada aspek isi (*content*) berada pada kategori puas.

2) Akurasi (*accuracy*)

Hasil penelitian dari aspek akurasi (*accuracy*), skor tertinggi terdapat pada item pernyataan "Informasi capaian pembelajaran yang diberikan e-rapor sudah akurat" dengan index TCR mencapai 86,90% yang berarti berada pada kategori sangat puas, sedangkan skor terendah terdapat pada item pernyataan "e-rapor mampu beroperasi atau bekerja tanpa ada kesalahan atau error" dengan index TCR 73,57% pada kategori Puas.

Secara keseluruhan Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek akurasi (*accuracy*) yaitu 80,95% yang berarti berada pada kategori puas. Ini menggambarkan bahwa kepuasan guru dalam penggunaan e-rapor pada aspek akurasi (*accuracy*) berada pada kategori puas.

3) Bentuk (*format*)

Hasil penelitian dari aspek bentuk (*format*) skor tertinggi terdapat pada item pernyataan "Setiap menu yang ada di e-rapor memiliki fungsi yang sesuai" dengan index TCR mencapai 85% yang berarti berada pada kategori sangat puas, sedangkan skor terendah terdapat pada item pernyataan "Tampilan yang diberikan e-rapor sangat menarik" dengan index TCR 73,57% pada kategori Puas. Secara keseluruhan Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek bentuk (*format*) yaitu 80,05% yang berarti berada pada kategori puas.

4) Kemudahan pengguna (*ease of use*)

Hasil penelitian dari aspek kemudahan pengguna (*ease of use*) skor tertinggi terdapat pada item pernyataan "Aplikasi e-rapor mudah di pelajari" dengan index TCR mencapai 82,62% yang berarti berada pada kategori puas, sedangkan skor terendah berada pada item pernyataan "Aplikasi e-rapor menyediakan petunjuk pengolahan nilai peserta didik" dengan index TCR 73,81% pada kategori Puas.

Secara keseluruhan Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek kemudahan pengguna (*ease of use*) yaitu 80% yang berarti berada pada kategori puas.

5) Ketepatan waktu (*timeliness*)

Hasil penelitian dari aspek ketepatan waktu (*timelines*) skor tertinggi terdapat pada item pernyataan "Aplikasi e-rapor cepat dalam menampilkan hasil olah data" dengan index TCR mencapai 86,90% yang berarti berada pada kategori puas, sedangkan skor terendah terdapat pada item pernyataan "Aplikasi e-rapor cepat dalam menampilkan menu yang di pilih" dengan index TCR 75,24% pada kategori Puas. Secara keseluruhan Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek ketepatan waktu (*timelines*) yaitu 80,60% yang berarti berada pada kategori puas. Ini menggambarkan bahwa kepuasan guru dalam penggunaan e-rapor pada aspek ketepatan waktu (*timelines*) berada pada kategori puas

Table 1.
Rekapitulasi skor rata-rata Kepuasan Guru dalam Penggunaan E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan

No.	Indikator	TCR (%)	Kriteria
1	Isi (<i>content</i>)	80,57	Puas
2	Akurasi (<i>accuracy</i>)	80,95	Puas
3	Bentuk (<i>format</i>)	80,05	Puas
4	Kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)	80	Puas
5	ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	80,60	puas
	Rata-rata	80,43	Puas

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Guru dalam Penggunaan E-Rapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan memperoleh skor dengan TCR 80,43% yang berarti berada pada kategori dalam katelgori puas dengan 84 orang responden. Hal ini menunjukkan bahwa guru puas dalam menggunakan aplikasi elapor di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan tentang Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dapat disimpulkan, Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek isi (*content*), berada pada kategori puas, Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek akurasi (*accuracy*), berada pada kategori puas, Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek bentuk (*format*), berada pada kategori puas, Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek kemudahan pengguna (*ease of use*), berada pada kategori puas, Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung

Soal Kabupaten Pesisir Selatan dilihat dari aspek ketepatan waktu (timeliness), berada pada kategori puas, dan secara keseluruhan Kepuasan Guru dalam Penggunaan Aplikasi E-Rapor di SMA Negeri 1 Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan berada pada kategori puas,

Daftar Rujukan

- Abd.Mukhid. (2021). *Metodologi penelitian pendekatan kuantitatif*.
- Ardiansyah, M. I. N. (2019). Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Sister For Student Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. In *Jurnal Sistem Informasi*. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/91797>
- Arthur, A., Andry, E., & Abdurachman, E. (2008). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Underwriting Pada PT. Tugu Pratama Indonesia. *Jurnal Piranti Warta*.
- Dewi, L. H. K., Sunu, I. G. K. A., & Natajaya, I. N. (2022). Evaluasi Pelaksanaan Sistem E-Rapor Pada Sma Negeri Di Kota Singaraja. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 13(1), 111.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12, 16.
- Erlika, Y., Wijaya, F. K., & Santi, R. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (UIN Raden Fatah Palembang). *Jusifo (Jurnal Sistem Informasi)*, 3(1), 29–40. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v3i1.3858>
- Fitrisna, H., & Sabandi, A. (2024). Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang. 8, 2358–2365.
- Gunawan, W., Hidayanti, N., Budiman, R., & Rifai, A. B. (2022). Sistem Informasi E-Rapor Menggunakan Expectation Confirmation Model (Ecm) Pada Sman 1 Pabuaran. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 5(1), 49–58. <https://doi.org/10.47080/simika.v5i1.1677>
- Marta, R., & Vallindra, D. R. (2023). Sistem Informasi Penilaian Siswa pada Kurikulum Merdeka Sistem Informasi Kurikulum Merdeka Framework Laravel P - ISSN : 2302-3295. 11(2).
- Muhammad Nasir. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 12, 36–40.
- Pikkarainen, T., Pikkarainen, K., Karjaluoto, H., & Pahnla, S. (2004). Consumer acceptance of online banking: An extension of the technology acceptance model. *Internet Research*, 14(3), 224–235. <https://doi.org/10.1108/10662240410542652>
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Setiawan, N. P., Anwar, M., & Sriwahyuni, T. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu (Sister) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di Smk N 2 Kecamatan Guguk. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 5(2). <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v5i2.8492>
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.