

# Efektivitas E-Rapor di SMK Negeri Kota Padang

Fadhilah Rahma Sari<sup>1</sup>, Ahmad Sabandi<sup>2</sup>

Departemen Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang<sup>1,2</sup>

\*E-mail: [fadilarahmasari29@gmail.com](mailto:fadilarahmasari29@gmail.com)

## Abstract

This research was motivated by problems regarding the effectiveness of e-reports at Padang City Vocational Schools according to teachers' perceptions. The aim of this research is to explore information about the effectiveness of e-reports according to homeroom teachers' perceptions in terms of achieving goals, adaptation and job satisfaction. The research was conducted using a quantitative descriptive method with a population of 248 homeroom teachers at SMKN and a sample of 73 people was selected using the Slovin formula and the Stratified Random Sampling technique. The results of the research show that the effectiveness of e-reports in Padang City Vocational Schools according to teachers' perceptions obtained an average score of 4.17 in the high/capable category. From these results it can be concluded that the homeroom teacher's perception of the effectiveness of e-reports at SMKN Padang City is said to be high/capable.

**Keywords:** Effectiveness, E-report, Teacher Perceptions



Licensees may copy, distribute, display and perform the work and make derivative works and remixes based on it only if they give the author or licensor the credits ([attribution](#)) in the manner specified by these. Licensees may copy, distribute, display, and perform the work and make derivative works and remixes based on it only for [non-commercial](#) purposes.

## Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini memberikan kemudahan dalam kehidupan manusia termasuk dalam dunia pendidikan. Dengan bantuan teknologi informasi semua kegiatan pendidikan didigitalkan dengan bantuan internet. Salah satu yang memanfaatkan perkembangan dari teknologi informasi adalah sektor pendidikan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu metode yang dapat menjadikan sebuah data menjadi informasi agar hasil dari output tersebut dapat menjadikan pendidikan lebih baik lagi di sebuah satuan pendidikan. (Agustiandra & Sabandi, 2019:1)

Dalam era digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi dalam dunia pendidikan menjadi sangat penting. Salah satu implementasi teknologi ini adalah penerapan e-Rapor, sebuah sistem laporan hasil belajar siswa yang berbasis elektronik. Di SMK Negeri Kota Padang, e-Rapor telah diperkenalkan sebagai upaya untuk meningkatkan efektivitas proses evaluasi hasil belajar siswa. Seiring dengan meningkatnya jumlah siswa dan kompleksitas administrasi sekolah, penggunaan sistem manual untuk laporan hasil belajar semakin tidak efisien. Penggunaan e-Rapor diharapkan dapat menggantikan metode manual yang sering kali memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan manusia.

Pemerintah Indonesia melalui Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan telah mengeluarkan berbagai kebijakan yang mendorong penerapan teknologi informasi dalam dunia pendidikan. E-Rapor merupakan salah satu wujud dari kebijakan tersebut, yang bertujuan untuk meningkatkan transparansi, akurasi, dan kecepatan dalam penyampaian informasi akademik. E-rapor sebagai pelaporan nilai peserta didik dapat memberikan manfaat kepada guru untuk memproses nilai

akademik dan non akademik peserta didik serta memberikan manfaat kepada sekolah dalam pelaporan nilai peserta didik sesuai dengan panduan yang ada. Namun semenjak e-rapor diimplementasikan di sekolah, sistem informasi ini akan mendapatkan respon yang berbeda dari setiap guru di sekolah saat menggunakan e-rapor untuk mengolah nilai peserta didik. Ke profesionalitas guru berkelanjutan merupakan hal yang penting untuk meningkatkan kualitas pembelajaran seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi. (Fitrisna & Sabandi, 2024 :2367)

Rapor adalah buku yang berisi nilai kepandaian dan nilai siswa di Sekolah yang dapat digunakan sebagai acuan penilaian siswa selama mengikuti pembelajaran di Sekolah. Dengan adanya buku rapor guru dan orang tua dapat memantau bagaimana perkembangan siswa selama menerima proses belajar mengajar di Sekolah. Pentingnya rapor bagi pendidikan di Indonesia adalah secara tolak ukur seorang siswa sudah berhasil menyelesaikan kegiatan belajarnya di sekolah dalam bentuk penilaian dan berfungsi sebagai penunjang siswa guna melanjutkan belajarnya ke jenjang yang lebih tinggi. (Fitrisna & Sabandi, 2024)

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di SMK Negeri 2 kota Padang, kendala yang penulis temukan dalam implementasi penggunaan aplikasi e-rapor dapat dilihat dari beberapa fenomena seperti berikut: 1) Penggunaan aplikasi e-rapor hanya bisa diakses oleh guru pada saat di sekolah saja karena tidak menggunakan IP Publik. Hal ini dikarenakan e-rapor yang digunakan masih terhubung dengan jaringan LAN. Sehingga kegiatan yang dilakukan pada saat pengisian e-rapor tidak bisa dilakukan di luar sekolah. Hal ini mengakibatkan keterbatasan waktu yang dimiliki oleh guru di sekolah saat pengisian nilai karena tidak bisa mengaksesnya dari rumah. Karena proses penginputan nilai ke dalam aplikasi e-rapor membutuhkan waktu yang tidak sebentar; 2) Masih terdapat beberapa guru yang merasa e-rapor kurang efektif diterapkan dan menyulitkan, karena saat melinginput nilai sistem bisa saja error dan data tidak tersimpan. Sehingga jika terjadi kendala tersebut harus dimulai memulai login dari awal kembali. Selain itu, Penggunaan hak akses e-rapor yang masih terbatas, karena masih menggunakan jaringan Local Area Network (LAN) sehingga membuat guru kesulitan dalam penginputan nilai karena hanya bisa dilakukan di sekolah saja. Karena menginput nilai tidak membutuhkan waktu yang sebentar; 3) Sering terjadinya pembaharuan dalam aplikasi e-rapor sehingga terjadinya perubahan dari fitur-fitur yang ada di e-rapor. Pembaharuan dan perubahan yang terjadi pada e-rapor contohnya pada penginputan nilai dan perbaikan pada proses sinkronisasi Dapodik. Pembaharuan dan perubahan yang terjadi menyebabkan beberapa guru tidak mengetahui fitur-fitur yang update karena tidak semua guru yang memahami dan mengerti tentang teknologi informasi (IT); 4) Masih terdapat guru yang sering meminta bantuan kepada orang lain dalam penginputan nilai peserta didik karena merasa sistem e-rapor sulit digunakan. Serta ketidakhadiran guru dalam kegiatan sosialisasi terkait pembaharuan dalam aplikasi e-rapor sehingga ketika terjadinya perubahan dari fitur-fitur yang ada di e-rapor contohnya pada perubahan format nilai akhir, capaian kompetensi peserta didik dan perbaikan pada proses sinkronisasi Dapodik guru tidak mengetahuinya; 5) Masih terdapat guru yang beranggapan bahwa e-rapor rumit untuk digunakan, karena seringnya permasalahan terkait diantaranya, jaringan server yang kurang memadai saat penggunaan aplikasi e-rapor SMK, sistem e-rapor yang tidak autosave membuat guru mengulang kembali jika terjadi error atau kesalahan, selain itu nilai yang sudah diinput dan dikirim ke sistem dapodik tidak bisa diubah kembali karena memiliki batas waktu.

Berdasarkan masalah penelitian di atas, maka penelitian ini secara umum bertujuan untuk mendapatkan informasi dan mendeskripsikan Efektivitas E-Rapor di SMK Negeri Kota Padang dalam

hal : 1) Tercapainya tujuan dalam penerapan aplikasi e-rapor; 2) Adaptasi dalam penerapan aplikasi e-rapor; 3) Kepuasan kerja dalam penerapan aplikasi e-rapor.

## Metode

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, karena hanya untuk mengetahui variabel mandiri tanpa membuat perbandingan sehingga dalam penelitian ini tidak menggunakan perumusan hipotesis. Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kuantitatif karena penelitian ini menggambarkan mengenai Persepsi guru tentang Efektivitas E-rapor di SMKN Kota Padang dengan menggunakan data yang berupa angka-angka serta penafsirannya berdasarkan parameter yang berlaku.

## Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan mengenai Persepsi Guru Tentang Efektivitas E-rapor di SMKN Kota Padang yang dilihat dari 3 aspek yaitu: 1). Tercapainya tujuan 2). Adaptasi 3). Kepuasan kerja. Deskripsi data untuk masing-masing aspek tersebut dapat dilihat pada bagian berikut yang kemudian diikuti dengan pembahasan penelitian.

### 1. Persepsi Guru tentang Efektivitas e-rapor di SMKN Kota Padang dalam hal tercapainya tujuan

Tabel 1. Tercapainya Tujuan

No	Aspek yang diteliti	Skor rata Rata	Kriteria
<b>A. Tercapainya tujuan</b>			
<b>Kejelasan tujuan</b>			
1.	Guru merasa e-rapor membantu dalam memantau kemajuan akademik siswa secara efektif.	4.5	Tinggi/mampu
2.	Guru merasa e-rapor membantu pada saat penginputan nilai peserta didik	4.6	Tinggi/mampu
<b>Kejelasan strategi</b>			
3.	Guru merasa login ke e-rapor tidak membutuhkan waktu yang lama	4.4	Tinggi/mampu
4.	Guru merasa e-rapor dapat diakses dari mana saja	4,3	Tinggi/mampu
5.	Guru merasa e-rapor memiliki waktu muat yang cepat	4	Tinggi/mampu
6.	Guru merasa fitur pencarian dalam e-rapor memudahkan dalam menemukan informasi tentang siswa	4,4	Tinggi/mampu
7.	Guru merasa sistem e-rapor membantu dalam memantau kemajuan akademik siswa secara efektif.	4	Tinggi/mampu
8.	Guru merasa E-rapor telah meningkatkan keterlibatan orangtua dalam mengikuti perkembangan akademik anak mereka	4	Tinggi/mampu
9.	Guru merasa e-rapor telah meningkatkan efisiensi dalam menyusun laporan evaluasi akhir semester	4,4	Tinggi/mampu
10.	Guru merasa Sistem e-rapor telah membantu dalam mengidentifikasi siswa yang membutuhkan bantuan tambahan	4,2	Tinggi/mampu

11.	Guru merasa e-rapor dapat dengan mudah melaporkan perkembangan akademik siswa	4,4	Tinggi/ mampu
12.	Guru merasa e-rapor memfasilitasi penyajian data akademik siswa dengan cara yang lebih terstruktur	4,5	Tinggi/ mampu
13.	Guru merasa sistem e-rapor memfasilitasi kerja sama antar guru dalam memantau siswa secara kolektif	4,4	Tinggi/ mampu
14.	Guru merasa sistem e-rapor mendukung pencapaian tujuan untuk meningkatkan transparansi	4,4	Tinggi/ mampu
<b>RATA-RATA</b>		<b>4.32</b>	<b>Tinggi/ mampu</b>

Tabel diatas menunjukkan bahwa skor tertinggi mengenai efektivitas e-rapor dalam hal tercapainya tujuan mengenai guru terbantu pada saat penginputan nilai peserta didik dengan skor rata-rata 4.6 dalam kategori tinggi/mampu. Sedangkan skor terendah adalah sistem e-rapor tidak membantu dalam memantau kemajuan akademik siswa secara efektif. penggunaan sistem e-rapor tidak meningkatkan keterlibatan orang tua dalam mengikuti perkembangan akademik anak-anak mereka dengan skor 4 dalam kategori masih tinggi/mampu.

## 2. Persepsi Guru tentang Efektivitas e-rapor di SMKN Kota Padang dalam hal adaptasi. Tabel 2. adaptasi

Dilihat dari indikator adaptasi deskripsi, hasil pengolahan data mengenai efektivitas e-rapor di SMK Negeri dilihat dari :

Tabel 2. Efektivitas E-Rapor dalam hal adaptasi di SMK Negeri Kota Padang

No	Aspek yang diteliti	Skor rata Rata	Kriteria
<b>B. Adaptasi</b>			
<b>Situasi</b>			
15.	Guru nyaman menggunakan e-rapor pada saat penginputan nilai	4.6	Tinggi/ mampu
16.	Guru senang menggunakan e-rapor pada saat input nilai	4.5	Tinggi/ mampu
<b>Komunikasi</b>			
17.	Guru merasa lancarnya komunikasi yang dilakukan sesama guru	4.4	Tinggi/ mampu
<b>Kerja sama</b>			
18.	Guru merasa lancarnya komunikasi yang dilakukan dengan kepala sekolah	4,3	Tinggi/ mampu
19.	Dalam melaksanakan pekerjaan guru mampu bekerja sama dengan baik antar sesama guru	4,3	Tinggi/ mampu
<b>RATA-RATA</b>		<b>4.42</b>	<b>Tinggi/ mampu</b>

Tabel diatas menunjukkan skor tertinggi mengenai efektivitas e-rapor di SMKN kota padang dalam hal a Guru nyaman menggunakan e-rapor pada saat penginputan nilai pada skor 4.6 dalam kategori tinggi/mampu. Sedangkan skor terendah dengan skor 4,3 kategori tinggi/mampu adalah kurangnya atau rendanya komunikasi yang dilakukan antar guru dengan kepala sekolah, dan dalam melaksanakan pekerjaan guru tidak mampu bekerja sama dengan baik antar sesama guru.

### 3. Persepsi guru wali kelas tentang Efektivitas E-rapor dalam hal kepuasan pengguna di SMKN kota Padang

Dilihat dari indikator tercapainya tujuan deskripsi, hasil pengolahan data mengenai efektivitas e-rapor di SMK Negeri dilihat dari:

No	Pernyataan	Skor rata rata	Kriteria
<b>C. Kepuasan pengguna</b>			
1.	Tugas yang harus dilakukan dalam aplikasi e-rapor sesuai dengan tanggung jawab	4	Tinggi/mampu
2.	selalu menggunakan aplikasi e-rapor untuk memasukkan data siswa	4.2	Tinggi/mampu
3.	supervisi terhadap penggunaan aplikasi e-rapor telah membantu dalam meningkatkan keterampilan dalam menggunakan aplikasi.	3.7	Tinggi/mampu
4.	menerima supervisi terkait penggunaan aplikasi erapor dalam kegiatan pembelajaran	4	Tinggi/mampu
5.	ketersediaan sumber daya yang diberikan oleh supervisor terkait penggunaan aplikasi e-rapor.	4.2	Tinggi/mampu
6.	komunikasi antara berbagai pihak berjalan dengan baik	4.44	Tinggi/mampu
7.	diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan atau workshop	4.4	Tinggi/mampu
8.	ada dukungan yang cukup dari pihak sekolah dalam mendorong pengembangan keterampilan	4.3	Tinggi/mampu
9.	memiliki akses yang memadai ke sumber daya dan dukungan untuk memperdalam pemahaman tentang aplikasi e-rapor	4.3	Tinggi/mampu
No	Pernyataan	Skor rata rata	Kriteria
10.	pengembangan keterampilan dalam penggunaan aplikasi e-rapor berkontribusi pada pencapaian tujuan karir sebagai seorang pendidik	4.3	Tinggi/mampu
11.	terdapat dukungan yang cukup dari pihak sekolah atau pemerintah dalam memberikan insentif	3.8	Tinggi/mampu
12.	penggunaan aplikasi e-rapor telah membantu mengalokasikan waktu dengan lebih efektif.	4.37	Tinggi/mampu
<b>RATA RATA</b>		<b>4.16</b>	<b>Tinggi/Mampu</b>

Tabel diatas menunjukkan skor tertinggi mengenai efektivitas e-rapor di SMKN kota padang dalam hal Kepuasan pengguna adalah guru merasa bahwa komunikasi antara berbagai pihak terkait dalam organisasi penggunaan aplikasi e-rapor berjalan dengan baik dengan skor 4.44 dalam kategori tinggi/mampu. Sedangkan skor terendah adalah 3.9 dalam kategori tinggi mampu rendahnya dukungan yang cukup dari pihak sekolah atau pemerintah dalam memberikan insentif atau tunjangan tambahan bagi penggunaan aplikasi e-rapor.

#### 4. Rekapitulasi Skor Rata Rata Efektivitas E-Rapor di SMKN kota Padang

Secara keseluruhan hasil pengolahan data diliat pada table dibawah ini:

NO	INDIKATOR	Skor rata rata	Kriteria
		1.	Tercapainya tujuan
2.	Adaptasi	4.42	Tinggi/mampu
3.	Kepuasan pengguna	4.16	Tinggi/mampu
<b>Rata-Rata</b>		<b>4,3</b>	<b>Tinggi/mampu</b>

Tabel diatas menunjukkan bahwa skor tertinggi tentang Efektivitas E-rapor di SMKN kota Padang menurut persepsi wali kelas pada indikator adaptasi dengan skor rata-rata 4.42 dalam kategori tinggi/mampu. Sedangkan skor terendah pada indikator kepuasan pengguna pada skor 4.16 dalam kategori tinggi/mampu.jadi secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa Efektivitas E-rapor di SMKN Kota Padang menurut Persepsi guru wali kelas pada rata rata 4.3 dalam kategori tinggi/mampu. Hal ini menunjukkan bahwa menurut persepsi guru wali kelas tentang efektivitas e-rapor di SMKN kota padang sudah dikatakan mampu/tinggi dan perlu ditingkatkan.

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa persepsi guru SMKN Kota Padang terhadap Efektivitas E-rapor menunjukkan tingkat yang tinggi tercapainya tujuan,adaptasi, dan kepuasan kerja dinilai secara positif dengan rata-rata 4.32 untuk tercapainya tujuan, 4.42 untuk adaptasi, dan 4.16 untuk kepuasan kerja Hal ini mengindikasikan bahwa Efektivitas E-rapor telah mampu memenuhi harapan dalam aspek-aspek tersebut.

### Daftar Rujukan

- Agustiandra, V., & Sabandi, A. (2019). Persepsi Guru Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Di Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri 3 Padang. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.24036/bmp.v8i1.103704>
- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 1104–1116. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/5429>
- Ariandi, M., Mauludi, I., Yulianingsih, E., & Oktaviani, N. (2023). Perancangan Ui/Ux E-Rapor Pada Sdn 15 Pemulutan Kabupaten Ogan Ilir. *Irhash Mauludi Jurnal Ilmiah Betrik*, 14(03), 490–499.
- Arif, M. A. (2018). Efektivitas Pelayanan Publik dalam Penerapan Sistem Penerbitan Surat Perjalanan Republik Indonesia (SPRI) di Kantor Imigrasi Kelas I Polonia Medan. *Jurnal Publik Reform*

- Undhar Medan, 4(4), 67–76.
- Fitrisna, H., & Sabandi, A. (2024). Kepuasan Guru Terhadap Aplikasi E-Rapor di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang. *JURNAL PENDIDIKAN TAMBUSAI*, 8, 2358–2365. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/12756>
- Gunawan, W., Hidayanti, N., Budiman, R., & Rifai, A. B. (2022). Sistem Informasi E-Rapor Menggunakan Expectation Confirmation Model (Ecm) Pada Sman 1 Pabuaran. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 5(1), 49–58. <https://doi.org/10.47080/simika.v5i1.1677>
- Hasri, E. D. I. (2021). Analisis Penerapan Aplikasi E-Rapor Pada Smpn 1 JEUMPA ACEH BARAT DAYA. *INTECH: Journal of Information Technology*, 2, 38–41. [file:///C:/Users/user/Downloads/1481-Article Text-3754-1-10-20220529 \(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/1481-Article%20Text-3754-1-10-20220529%20(1).pdf)
- Hendramawan, M. A. (2016). Efektivitas Media Center Dalam Memberikan Penanganan Keluhan Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(2), 283–292.
- Ii, B. A. B., & Efektivitas, A. (2000). Departemen Pendidikan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, Balai Pustaka, Jakarta, 2000, hlm. 352. 1 14. 14–68.
- Iron Muntafiroh. (2011). Bab I Pendahuluan ا ي خ حض ب ا. Galang Tanjung, 2504, 1–9.
- Maarip, S. (2015). Efektivitas Program Pusat Layanan Internet Kecamatan Desa Banjarwangi.
- Maleke, T. S., Pengky, M., & Tampongangoy, D. (2022). Efektivitas Program Kampung Keluarga Berencana (KB) Di Desa Temboan Kecamatan Maesan Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik JAP*, VIII(2), 105–114. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/40321>
- Maryatun, I. B. (2018). Pemanfaatan Kegiatan Outbound untuk Melatih Kerja Sama (sebagai Moral Behavior) Anak Taman Kanak-Kanak. *Jurnal Pengajar Pada Program Studi Pendidikan Guru-Pendidik Anak Usia Dini*, 1–11. <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132309079/penelitian/Outbound+-+MORAL+Behavior.pdf>
- Pane, T., Tulus, F. M. G., & Tampi, G. B. (2020). Efektivitas Unit Layanan Administrasi Dalam Pengelolaan Data Di Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(91), 1–6. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/29158>
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Rafida, H. (2019). Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Online (SIMPONIE) Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Secara Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Serang Tahun 2018. 1–157. <https://eprints.untirta.ac.id/1303/>
- Romini, s. (2021). Efektivitas penggunaan aplikasi rapor digital di madrasah aliyah nahdlatul wathan bima maroa. *Jurnal pendidikan islam*, 1(april), 7–23. <https://digilib.iainkendari.ac.id/3087/>.